

TAQSIE(タクシエ)利用マニュアル

～エージェント・企業用～

4. 企業管理者／画面表示

ログイン後画面

画面イメージ

エージェント企業画面

案件 (仲介)

エージェントで絞り込み ユーザーで絞り込み 商談ステータスで絞り込み チャットステータスで絞り込み 検索

ID	アクション	エージェント名	ユーザー名	エリア	現状ステータス
5502	各種メニュー	エージェント	テスト ユーザー	東京都千代田区大手町	面談
5561	各種メニュー	エージェント	テスト ユーザー	東京都千代田区有楽町	面談
5506	各種メニュー	エージェント	テスト ユーザー	東京都千代田区有楽町	面談
5144	各種メニュー	エージェントテスト	テスト ユーザー	神奈川県横浜市港北区篠原東	媒介
5403	各種メニュー	テスト エージェント	テスト ユーザー	東京都渋谷区本町	相談中
1017	各種メニュー	エージェント	テスト ユーザー	東京都品川区南大井	面談

方法

■エージェント企業画面は、メニュー上部に表記。
(エージェント画面は、企業画面の記載なし/氏名のみ)

■項目

- ・案件 (仲介) : エージェント全ての案件が表示
- ・売却実績 : 売却実績の登録・確認 (P.11参照)
- ・買い手情報 : 買い手情報の登録・確認 (P.12参照)
- ・案件 (買取) : エージェント全ての案件が表示
- ・買取実績 : 買取実績の登録・確認 (P.13参照)
- ・通知一覧 : 共有メモの一覧
- ・エージェント : エージェント全てが表示
- ・FAQサイト : FAQサイトに遷移

※共有メモとは : 案件の進捗状況をTAQSIE事務局に共有できます。

(企業窓口ご担当者の代理回答可)

※ポイントとは : 共有メモで回答いただくと該当のエージェントにTAQSIEポイントが1件あたり1ポイント付与されます。

ポイントが高いほどマッチング率がUPします。

また、ポイントに応じてメダルを贈呈します。

※メダルとは : お客様のマイページ上にも反映されます。

メダルは  →  →  の順で贈呈します。

エージェントのプレビュー画面で確認できます。

(ポイントとメダルは翌日反映されます。)

4. 企業管理者／画面表示

案件（仲介）

TAQSIE
エージェント企業画面

TAQSIE事務局
三菱地所リアルエステートサービス株式会社 (taqsie.jp)

案件（仲介）

エリア(地方)で絞り込み エージェントで絞り込み ユーザーで絞り込み 商談ステータスで絞り込み チャットステータスで絞り込み 検索

仲介	ID	アクション	エージェント名	ユーザー名	エリア	現状ステータス	チャットステータス	Web面談	最新メッセージ	最終送受信日時	会員登録日時	最終ログイン日時
案件（仲介）	7586	各種メニュー	テスト	テスト	埼玉県志木市宗岡	面談	対応済み 通知ON	希望しない	対面での打ち合わせ日時が決定されました。	2025/02/04 16:32	2025/02/04 16:27	2025/02/04 16:30
売却実績	7572	各種メニュー	テスト	テスト	埼玉県志木市宗岡	面談	未返信 通知ON	希望しない	Web面談での打ち合わせ日時が決定されま	2025/02/04 16:10	2025/02/04 16:00	2025/02/04 16:09
買い手情報	7565	各種メニュー	テスト	テスト	埼玉県志木市宗岡	媒介	対応済み 通知ON	希望しない	aaaaaaaaaaaaaaaaaa	2025/02/04 10:09	2025/02/04 09:54	2025/02/04 10:07
通知	7427	各種メニュー	テスト	テスト	埼玉県和光市新倉	相談中	未返信 通知ON	希望しない	対面での打ち合わせ依頼が届きました。候補	2025/02/03 23:16	2025/01/13 14:14	2025/02/03 22:42
通知一覧												
その他												
エージェント												

■現状ステータス

マッチング／面談／媒介／契約／決済・引渡 など

※案件進捗に合わせてステータス変更をお願いします。

■チャットステータス

対応済：お客様へチャット返信済みの場合

未追客：マッチ度上位3位に選出された場合

未返信：お客様からのチャットが未返信の場合

※未追客・未返信の場合は、エージェントへご対応いただくようお願いいたします。

4. 企業管理者／画面表示

案件（仲介）

TAQSIE エージェント企業画面

TAQSIE事務局
三郷地所リアルエステートサービス株式会社(taqsie.jp)

案件（仲介）

エリア(地方)で絞り込み エージェントで絞り込み 商談ステータスで絞り込み チャットステータスで絞り込み 検索

ID	アクション	エ	名	エリア	現状ステータス	チャットステータス	Web面談	最新メッセージ	最終送受信日時	会員登録日時	最終ログイン日時
7586	各種メニュー	テスト	顧客情報の確認	埼玉県志木市宗岡	面談	対応済み 通知ON	希望しない	対面での打ち合わせ日時が決定されました。	2025/02/04 16:32	2025/02/04 16:27	2025/02/04 16:30
7572	各種メニュー	テスト	ステータス変更	埼玉県志木市宗岡	面談	未返信 通知ON	希望しない	Web面談での打ち合わせ日時が決定されま	2025/02/04 16:10	2025/02/04 16:00	2025/02/04 16:09
7565	各種メニュー	テスト	成約確定	埼玉県志木市宗岡	媒介	対応済み 通知ON	希望しない	aaaaaaaaaaaaaaaa	2025/02/04 10:09	2025/02/04 09:54	2025/02/04 10:07
7427	各種メニュー	テスト	失注確定	埼玉県和光市新倉	相談中	未返信 通知ON	希望しない	対面での打ち合わせ依頼が届きました。候補	2025/02/03 23:16	2025/01/13 14:14	2025/02/03 22:42

■各種メニュー

- ・顧客情報の確認：お客様情報を確認
- ・ステータス変更：案件ステータスを変更 ※案件進捗を確認させていただく場合がございます。
- ・成約確定：決済完了した場合に報告
※エージェントが「成約報告」するとTAQSIE事務局に引渡完了日・成約金額が通知されます。
- ・失注確定：失注の理由を変更
- ・チャット：エージェントとお客様のチャットを確認
- ・引き継ぎ（エージェント）：エリア変更、退会等でエージェントの案件を後任者へ引き継ぎ設定できます。
- ・ブロック：顧客をブロックできます。

4. 企業管理者／画面表示

案件（買取）

TAQSIE エージェント企業画面 | 案件（買取）

TAQSIE事務局
三菱地所リアルエステートサービス株式会社(taqsie.jp)

エリア(地方)で絞り込み エージェントで絞り込み ユーザーで絞り込み 商談ステータスで絞り込み チャットステータスで絞り込み 検索

買取	ID	エージェント名	ユーザー名	エリア	現状ステータス	チャットステータス	机上査定期日	Web面談	最新メッセージ	最終受信日時	会員登録日時	最終ログイン日時
案件（買取）	7588	テスト:	テスト:	愛知県知多郡南知多町大字山海	契約	対応済み 通知ON	2025年2月9日	希望しない	契約内容を以下のとおり、ご報告いたします ...	2025/02/04 17:06	2025/02/04 16:43	2025/02/04 16:58
買取実績	7587	テスト:	テスト:	愛知県知多郡南知多町大字山海	査定提示済み	未返信 通知ON	2025年2月9日	希望しない	Web面談での打ち合わせ日時が決定されま ...	2025/02/04 16:58	2025/02/04 16:41	2025/02/04 16:58
通知	7574	テスト:	テスト:	愛知県知多郡南知多町大字山海	査定提示済み	対応済み 通知ON	2025年2月9日	希望しない	訪問査定の対応日時が届きました。 候補の中 ...	2025/02/04 16:24	2025/02/04 16:18	2025/02/04 16:18
通知一覧	7573	テスト:	テスト:	愛知県知多郡南知多町大字山海	査定提示済み	未返信 通知ON	2025年2月9日	希望しない	Web面談での打ち合わせ日時が決定されま ...	2025/02/04 16:14	2025/02/04 16:04	2025/02/04 16:13
その他												
エージェント												
FAQサイト												

■現状ステータスの種類

- ・ 査定前
- ・ 未査定：査定期限切れ
- ・ 査定提示済み
- ・ 机上査定済：有効期限切超過
- ・ 実査定予定
- ・ 実査定提示済み
- ・ 契約・引き渡し
- ・ 買取不可・失注

※案件進捗に合わせてステータス変更をお願いします。

■チャットステータス

- 対応済：お客様へチャット返信済みの場合
- 未追客：マッチ度上位3位に選出された場合
- 未返信：お客様からのチャットが未返信の場合
- ※未追客・未返信の場合は、エージェントへ

ご対応いただくようお願いいたします。

■机上査定期日

- マッチング翌日から3日目の18時（火水を除く）以内に買取価格査定のご提案をお願いいたします。

4. 企業管理者／画面表示

案件（買取）

TAQSIE

エージェント企業画面

TAQSIE事務局
三菱地所リアルエステートサービス株式会社(taqsie.jp)

案件（買取）

エリア(地方)で絞り込み エージェントで絞り込み ユーザーで絞り込み 商談ステータスで絞り込み チャットステータスで絞り込み 検索

買取	ID	エージェント名	ユーザー名	エリア	現状ステータス	チャットステータス	机上査定期日	Web面談	最新メッセージ	最終送受信日時	会員登録日時	最終ログイン日時
案件（買取）	7588	テスト:	テスト:	愛知県知多郡南知多町大字山海	契約	対応済み 通知ON	2025年2月9日	希望しない	契約内容を以下のとおり、ご報告いたします ...	2025/02/04 17:06	2025/02/04 16:43	2025/02/04 16:58
買取実績	7587	テスト:	テスト:	愛知県知多郡南知多町大字山海	査定提示済み	未返信 通知ON	2025年2月9日	希望しない	Web面談での打ち合わせ日時が決定されま ...	2025/02/04 16:58	2025/02/04 16:41	2025/02/04 16:58
通知	7574	テスト:	テスト:	愛知県知多郡南知多町大字山海	査定提示済み	対応済み 通知ON	2025年2月9日	希望しない	訪問査定の対応日時が届きました。候補の中 ...	2025/02/04 16:24	2025/02/04 16:18	2025/02/04 16:18
その他	7573	テスト:	テスト:	愛知県知多郡南知多町大字山海	査定提示済み	未返信 通知ON	2025年2月9日	希望しない	Web面談での打ち合わせ日時が決定されま ...	2025/02/04 16:14	2025/02/04 16:04	2025/02/04 16:13

エージェント
FAQサイト

■ お客様とチャットメッセージ確認方法について

① 案件（買取）をクリック

お客様とのチャットメッセージ一覧が表示

② 詳細を確認したい案件をクリック

■ チャットについて

お客様とのマッチング3社に選出された場合は、お客様にチャットが送信可能となります。

※得意エリア/得意物件/買取実績等を元に出

※マッチング時、お客様からのチャットメッセージ受信時にエージェントのメールアドレスに通知がきます。

4. 企業管理者／画面表示

エージェント

TAQSIE

TAQSIE事務局
三菱地所リアルエステートサービス株式会社 (taqsie.jp)

エージェント

検索

ID	アクション	エージェント企業	サービス	氏名	サムネイル画像	エリア(仲介)	エリア(買取)	売却実績数	買い手情報数	マッチング数	媒介数	成約数	最終ログイン
439	各種メニュー	三菱地所リアル エステートサー ビス株式会社 (taqsie.jp)	仲介, 買取			千代田区		0	0	1189	0	0	2023/09/11 16:23
118	各種メニュー	三菱地所リアル エステートサー ビス株式会社 (taqsie.jp)	仲介			北区		0	0	1	0	1	
116	各種メニュー	三菱地所リアル エステートサー ビス株式会社 (taqsie.jp)	仲介					0	0	0	0	0	

■ エージェント

- ・サムネイル画像：エージェントのプロフィール写真（※必須となりますのでご登録お願いします）
- ・エリア（仲介）：TAQSIE事務局で登録します。
（※事前にご提出いただいたリストを入力しております。変更がある場合はご連絡ください）
- ・売却実績数：お客様とのマッチング率が上がりますので積極的にご登録ください
- ・買い手情報数：お客様とのマッチング率が上がりますので積極的にご登録ください
- ・マッチング数：お客様との案件数

4. 企業管理者／画面表示

エージェント

TAQSIE

TAQSIE事務局
三菱地所リアルエステートサービス株式会社 (taqsie.jp)

仲介
案件 (仲介)
エージェント
プロフィール
FAQサイト

エージェント

対応サービスで絞り込み エリアで絞り込み 込み(買取) 検索

ID	アクション	エージェント	サムネイル画像	エリア(仲介)	エリア(買取)	売却実績数	買い手情報数	マッチング数	媒介数	成約数	最終ログイン
439	各種メニュー	三菱地所リアルエステートサービス株式会社 (taqsie.jp)		千代田区		0	0	1189	0	0	2023/09/11 16:23
118	各種メニュー	三菱地所リアルエステートサービス株式会社 (taqsie.jp)		北区		0	0	1	0	1	
116	各種メニュー	三菱地所リアルエステートサービス株式会社 (taqsie.jp)				0	0	0	0	0	

■エージェントの詳細確認方法 [エージェント] ⇒ [各種メニュー]

- ・編集：エージェントのプロフィールが編集
- ・プレビュー：エージェントのプロフィールを確認（メダル🏆🥈🥉の有無もご確認いただけます。）
- ・公開に変更：お客様に公開・非公開を設定

※公開……プロフィールが公開され、新規のお客様とマッチングされます。

非公開…プロフィールが非公開となり、新規のマッチングはされません。（既存のお客様とのチャット送受信は継続可）

※ [サービス管理] のプロフィールから[非公開]を選択できますが、エージェント全てが非公開となり、

既存のお客様とのチャット送受信は継続できません。

- ・案件：エージェントとお客様との案件一覧を確認
- ・エリア引継：エリア変更、退会等でエージェントのエリアを後任者へ引き継ぎ設定できます。

4. 企業管理者／画面表示

エリア引継ぎ

画面イメージ

TAQSIE
TAQSIE事務局
三菱地所リアルエステートサービス株式会社(taqsie.jp)

仲介
案件 (仲介)
エージェント
プロフィール
FAQサイト

エージェント

対応サービスで絞り込み エリアで絞り込み (買取)

ID	アクション	エージェント
439	各種メニュー	三菱地所リアルエステートサービス株式会社(taqsie.jp)
118	各種メニュー	三菱地所リアルエステートサービス株式会社(taqsie.jp)
116	各種メニュー	三菱地所リアルエステートサービス株式会社(taqsie.jp)

編集
プレビュー
公開に変更
案件 (仲介)
エリア引継ぎ

エリア引き継ぎ機能

引継元エージェント: エージェント 1

対象のサービス 仲介

引継先エージェント エージェント 2

引継エリア
川口市 秩市

確定

方法

人事異動等でエージェントの担当エリアが変更になったときに窓口担当者がエリアの変更を行います。

■エージェント一覧

「各種メニュー」⇒「エリア引継」

⇒対象のサービス（仲介・買取）

⇒[引継先エージェント]⇒対象エリアを選択

⇒確定

※エリアが後任者へ引き継がれます。

■エリア変更の自動通知

変更前と変更後の各エージェントへ送付

4. 企業管理者／画面表示

案件引継ぎ／仲介

画面イメージ

方法

人事異動等でエージェントの担当エリアが変更になり、後任者へ案件の引継ぎを窓口担当者が行います。

■案件（買取）

該当案件チャット画面⇒[引き継ぎ(エージェント)]
⇒変更後のエージェントの ▾ から後任者を選択
⇒確定

※案件が後任者へ引き継がれます。

■案件引継ぎの自動通知

ユーザー、変更前と変更後の各エージェントへ送付

※ユーザーへは通知が送付されますが、

後任のエージェントはユーザーへご挨拶を兼ねて
チャット送信をお願いします。

4. 企業管理者／画面表示

案件引継ぎ／買取

画面イメージ



方法

人事異動等でエージェントの担当エリアが変更になり、後任者へ案件の引継ぎを窓口担当者が行います。

■案件（買取）

該当案件チャット画面⇒[引き継ぎ(エージェント)]
⇒変更後のエージェントの ▾ から後任者を選択
⇒確定

※案件が後任者へ引き継がれます。

■案件引継ぎの自動通知

ユーザー、変更前と変更後の各エージェントへ送付

※ユーザーへは通知が送付されますが、

後任のエージェントはユーザーへご挨拶を兼ねて
チャット送信をお願いします。

6. Q & A / 問い合わせ先

FAQサイト

よくあるご質問については、以下FAQサイトがございますのでご確認いただけますと幸いです。

URL : <https://taqsie-partner.zendesk.com/hc/ja>



問い合わせ先

お問い合わせ先メールアドレス

support@taqsie-partner.zendesk.com